# Fejl ved åbning af den elektroniske helbredserklæring

Du skal have Adobe Reader installeret på din computer for at kunne åbne, udfylde og indsende den elektroniske helbredserklæring.

Du kan ikke benytte iPad eller lignende tablets, da de ikke understøtter helbredserklæringens format.

Hvis beskeden "Please wait..." vises, når du forsøger at åbne helbredserklæringen, så skyldes det enten at din Adobe Reader er for gammel (version 9.4 eller ældre) eller at din browser forsøger at åbne filen selv, eller i et andet program. Hvis din Adobe Reader er for gammel, så gå ind på

http://www.adobe.com/go/reader\_download

og hent nyeste version. Det giver en større sikkerhed på din computer at holde programmerne opdateret.

#### Please wait ...

If this message is not eventually replaced by the proper contents of the document, your PDF viewer may not be able to display this type of document.

You can upgrade to the latest version of Adobe Reader for Windows®, Mac, or Linux® by visiting http://www.adobe.com/go/reader\_download.

For more assistance with Adobe Reader visit http://www.adobe.com/go/acrreader.

Windows is either a registered trademark or a trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Mac is a trademark of Apple Inc., registered in the United States and other countries. Linux is the registered trademark of Linus Torvalds in the U.S. and other countries.

Nedenfor vises vejledning til hvordan du åbner helbredserklæringen fra de mest almindelige browsere.

Internet Explorer (Microsoft)

Chrome (Google)

Safari (Apple)

**Mozilla Firefox** 

Mac computer

Fælles for alle vejledninger er, at helbredserklæringen downloades og gemmes i mappen "Overførsler". Find her filen "Helbredserklaering.fdf". Højreklik på filen, vælg [Åbn med] og "Adobe Reader".

#### Internet Explorer

Når du har klikket på linket for at hente helbredserklæringen, bliver den downloadet, og du får tilbudt [Åbn] eller [Gem].



Tryk på [Gem] Vælg [Åbn mappe]

1

2

Find filen "Helbredserklaering.fdf" og højreklik på den.



3 Vælg "Adobe Reader". 4

## Chrome

Når du har klikket på linket for at hente helbredserklæringen, bliver den downloadet og vist nederst i vinduet.



1 Klik på den lille pil til højre for boksen.

2 Vælg [Vis i mappe]

Find filen "Helbredserklaering.fdf" og højreklik på den.



3 Vælg [Åbn med]4 Vælg "Adobe Reader".

# Safari

Når du har klikket på linket for at hente helbredserklæringen, bliver den downloadet og du har mulighed for at vælge [Åbn] eller [Arkiver].



## 1 Tryk på [Arkiver]

Helbredserklæringen vises nu i oversigten "Overførsler". Find filen "Helbredserklæring.fdf" og højre-klik på den.





2 Tryk på [Vis indeholdende mappe].

Find filen "Helbredserklaering.fdf" og højreklik på den.

- 3 Vælg [Åbn med]
- 4 Vælg "Adobe Reader".

## Mozilla Firefox

Når du har klikket på linket for at hente helbredserklæringen, bliver den downloadet og du har mulighed for at vælge [Åbn med] eller [Gem fil].



- 1 Vælg [Åbn med] og vælg [Anden...]
- 2 Dialogen "Vælg hjælpeprogram" åbner, find "Adobe Reader" og tryk [OK].

#### Mac computer

Når du har klikket på linket for at hente helbredserklæringen, bliver den downloadet.



## Åbn Finder

		🟦 allandeis	2 a	
T ENHEDER	-	Navn	Ændringsdato	Størrelse
Macintosh HD i Disk Ekstern disk Silverlight		🕞 📄 Skrivebord	I dag, 10.56	6
		🔽 💿 Overførsler	I dag, 10.47	4
		helbredserklaering-15.pdf	l dag, 10.49	1,3 MB
		🔁 helbredserklaering-16.pdf	I dag, 10.47	1,3 MB
	-	helbredserklaering-14.pdf	I dag, 10.43	1,3 MB
▼ STEDER			********	) ( )
		1 af 68 valgt, 47,52 GB disponibe	1	

1 Find arkivet "Overførsler".

2 Find filen "helbredserklaering.fdf" og højreklik på den (Cmd+klik eller klik med to fingre).



Vælg [Åbn i].
Vælg "Adobe Reader".